

## **Анализ опроса читателей МБУК ЦР «Центральная межпоселенческая библиотека» об эффективности работы учреждения за I полугодие 2017 года.**

В опросе участвовали 271 читателей библиотеки (в том числе сельских отделов) района.

100% опрошенных высоко оценили доброжелательность, вежливость и компетентность библиотекарей.

Информирование о предстоящих выставках и мероприятиях 84% оценили как своевременное, 16% респондентов отметили, что данная информация иногда запаздывает.

График работы библиотек полностью устраивает 97% опрошенных.

Абсолютно все читатели, участвовавшие в опросе довольны простотой и удобством поиска изданий.

Разнообразие библиотечного фонда устраивает 41% респондентов. 59% выразили желание видеть в библиотеке больше изданий, особенно - современных авторов.

Опрошенные читатели довольны работой сайта библиотеки.

Материально – техническое обеспечение отделов библиотеки устраивает 78% читателей. Остальные хотели бы видеть больше современной мебели, посадочных мест. Читатели Центральной библиотеки выражают сожаление по поводу отсутствия отдельного зала для мероприятий.

100% читателей считают работу библиотеки эффективной.

Таким образом, по результатам опроса можно сделать следующие выводы.:

1. Библиотекари района добросовестно относятся к своей работе, вежливы и доброжелательны к читателям.
2. Библиотекарям следует активнее оповещать читателей о предстоящих мероприятиях и выставках.
3. Время обслуживания в библиотеке устраивает читателей, в этом помогает база данных библиотечного фонда на электронных носителях в формате Excel, созданная в Центральной межпоселенческой библиотеке для достижения максимальной оперативности в оказании услуг.
4. По-прежнему требуется пополнение библиотечного фонда (особенно современной литературой, а также – улучшение материально – технической базы библиотек (в частности – увеличение количества посадочных мест).
5. По результатам опроса, МБУК ЦР «Центральная межпоселенческая библиотека» работает эффективно.